

Año 2 | Volumen N° 1 | Órgano Divulgativo del Centro de Investigación en Seguridad Aeronáutica (CINSA) del Instituto Universitario de Aeronáutica Civil

# CONVERSUS

## Aeronáutico

Tu Revista Universitaria Aeronáutica

**DIRECTORIO**

**Instituto Universitario  
de Aeronáutica Civil  
"Mayor (Av.) Miguel Rodríguez"**

Dra. Doris X. Suárez Pérez  
*Directora*

MSc. Julitza M. Véliz Sisco  
*Subdirectora Académica*

MSc. Dannelys Álvarez  
*Subdirectora Administrativa*

Dra. Juana Y. Suárez Pérez  
*Subdirectora de Secretaría*

Dra. Raíza María Romero Hernández  
*Subdirección de Investigación, Desarrollo,  
Innovación y Formación*

**CONSEJO EDITORIAL**

Dra. Mayra Arana

Dr. Alfredo Darío Di Cristóforo

MSc. Anyolina Mujica

MSc. Rosana Maldonado

**EQUIPO DE REDACCIÓN Y EDICIÓN**

Dra. Raíza M. Romero Hernández  
*Editor en Jefe*

Dra. Mayra Arana

MSc. Anyolina Mujica

**DISEÑO GRÁFICO**

Lcda. Amalia C. Torres A.

**CONTACTO**

Dirección:

Av. Principal El Castaño, carretera Nacional  
Maracay-Choroní.

Email:

[iuaonline.investigacion@gmail.com](mailto:iuaonline.investigacion@gmail.com)

[| raiza.romero@inac.gob.ve](mailto:raiza.romero@inac.gob.ve)

Maracay - Estado Aragua

Depósito Legal: AR2023000027

ISSN N°: 2959-7498

Reservados todos los derechos  
conforme a la Ley

**Año 2 | Volumen N°1-2024 | Enero-Junio**

Se permite la reproducción total o parcial  
de los trabajos publicados, siempre que  
se indique expresamente la fuente.

**CONVERSUS AERONÁUTICO** es una revista digital de referencia para el sector aeronáutico, editada y publicada por el Centro de Investigación en Seguridad Aeronáutica (CINSA) del *Instituto Universitario de Aviación Civil "May. (Av.) Miguel Rodríguez"*.

El propósito de esta revista es dar a conocer la producción del **CINSA** y promover la cultura científica como catalizador del desarrollo de la industria aeronáutica de acuerdo con los objetivos estratégicos y planes de desarrollo del país.

Actúa también como órgano de información y enlace entre universidades, institutos independientes y otros centros de investigación nacionales e internacionales.

Asimismo, se presentan experiencias exitosas obtenidas de los trabajos de grado, enmarcados en las líneas de investigación del instituto, acerca del desarrollo de innovaciones en el campo del transporte multimodal y especialmente en el sector de la aviación.

Todos los artículos de esta publicación han sido rigurosamente revisados, evaluados por pares académicos y editados por expertos en diversos campos, para garantizar así su excelencia académica.

Le invitamos a explorar nuestra revista y contribuir así con el avance científico y académico para el enriquecimiento cultural desde el sector aeronáutico. Gracias por acompañarnos en esta nueva edición y esperamos que disfruten de la lectura de "**CONVERSUS AERONÁUTICO**", su revista científica universitaria

Para mayor información:  
[iuaonline.investigacion@gmail.com](mailto:iuaonline.investigacion@gmail.com)

**Artículos Científicos y Divulgativos**

Participantes del 3er concurso CINSA

**Artículo Divulgativo**

Praxis creativa del profesor en la educación universitaria

AUTOR: Dra. Dra. Yumey Suarez ..... 4

**Artículo Científico**

Síndrome de nariz vacía. Importancia de una obstrucción nasal paradójica en el medio aeronáutico

AUTOR: Dr. Thomas M. Mancinelli R. .... 12

**Artículo Divulgativo**

La gerencia desde una perspectiva deontológica social en el contexto universitario

AUTOR: Dra. Doris Suarez ..... 22

**Artículo Divulgativo**

La gestión aeroportuaria en el análisis de las condiciones lado aire de un aeropuerto internacional.

AUTOR: Ing. Ana Karina Urbina ..... 35

**Artículo Divulgativo**

¡Mayday Mayday Mayday!  
Competencia lingüística o competencia comunicativa

AUTOR: G/D Carlos A. Millán Y. .... 51

**Artículo Divulgativo**

Seguridad operacional: adecuación a las nuevas modalidades delictivas.

AUTOR: Abog. Rosa M. Díaz P. .... 61

**Artículo Divulgativo**

"Uso estratégico del sector aeronáutico en la región oriental de la República Bolivariana de Venezuela"

AUTOR: Lcdo. Paulo E. Landaeta M. .... 82

**Artículo Divulgativo**

"Aeropuertos Verdes" Aeropuertos ecológicamente sustentables

AUTOR: G/D José L. Jardines G.. .... 103

**Artículo Divulgativo**

Pedagogía y didáctica desde la visión de los profesores del IUAC

AUTOR: Dra. Crisálida V. Villegas G. .... 118

CONTENIDO

ÁREAS TEMÁTICAS DE LOS ARTÍCULOS



Seguridad Aeronáutica



Infraestructura y Tecnología Aeroportuaria



Operaciones Aeronáuticas



Estado, Geopolítica y Sociedad

## PRAXIS CREATIVA DEL PROFESOR EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

DRA. YUMEY SUAREZ  
[sumayuk@gmail.com](mailto:sumayuk@gmail.com)

*El error en verdad no es tener un cierto punto de vista, sino hacerlo absoluto y desconocer que aun desde el acierto de su punto de vista es posible que la razón ética no esté siempre con él.*

Paulo Freire (1967)

### ARTÍCULO ORIGINAL

#### Artículo Divulgativo

#### RESUMEN

El trabajo tiene como propósito: Generar aproximación teórica de la praxis creativa del profesor en la Educación Universitaria Instituto Universitario de Aeronáutica Civil (IUAC), ubicado en el Castaño, Maracay. La Línea de Investigación Institucional: Producción y Gestión de la Existencia Material a su vez la Línea de Investigación Doctoral: Educación, Pedagogía y Didáctica. La investigación se soporta metodológicamente en el enfoque interpretativo, con una investigación cualitativa y método hermenéutico. El escenario fue el descrito anteriormente. Los informantes se seleccionaron intencionalmente, quedando integrado por tres (03) informantes, un coordinador docente, un profesor de aula y un estudiante del último semestre año de la carrera, todos pertenecientes a la institución objeto de estudio. Las técnicas e instrumentos aplicados fueron la entrevista en profundidad y la observación participante, con grabador de voz, cuaderno de notas de campo, cámara fotográfica y guion de entrevistas. La fiabilidad y credibilidad se obtuvieron con la triangulación de técnicas. De los hallazgos se

desprende la imperiosa necesidad de desarrollar la capacidad investigativa como mínima condición indispensable para el avance de los campos sociocultural, científico y tecnológico, y de la formación educativa universitaria, dando lugar a la producción teórica.

**Palabras Clave:** Creatividad, Praxis, Profesor, Teoría Universidad.

#### ABSTRACT

The purpose of the work is to: Generate a theoretical approach to the creative praxis of the teacher in University Education University Institute of Civil Aeronautics (IUAC), located in Castaño, Maracay. The Institutional Research Line: Production and Management of Material Existence, in turn, the Doctoral Research Line: Education, Pedagogy and Didactics. The research is supported methodologically in the interpretive approach, with a qualitative research and hermeneutic method. The scenario was as described above. The informants were intentionally selected, being composed of three

(03) informants, a teaching coordinator, a classroom teacher and a student in the last semester of the career, all belonging to the institution under study. The techniques and instruments applied were the in-depth interview and participant observation, with a voice recorder, field notebook, camera and interview script. The reliability and credibility were obtained with the triangulation of techniques. From the findings emerges the urgent need to develop research capacity as a minimum indispensable condition for the advancement of the sociocultural, scientific and technological fields, and of university educational training, giving rise to theoretical production.

**Keywords:** *Praxis, Creativity, Professor, University, Theory.*



## INTRODUCCIÓN

En los tiempos actuales es necesario que el docente universitario en su desempeño, aborde con propiedad nuevos paradigmas, apuntando a la visión de una educación de calidad. En este contexto, se hace necesaria una reflexión acerca del quehacer y de los nuevos perfiles docentes requeridos, dada la inclusión de actividades de investigación como parte fundamental de la formación docente; para ello, debe pensarse que el escenario será exigente para docentes y estudiantes, dado que se exigirán altos estándares de

calidad y competitividad profesional y personal, materializado en conocimiento profundo, habilidades, adecuado perfil de personalidad, destrezas para manejar tecnologías, proactivos y diligentes, entre otros aspectos

Dentro de esta perspectiva, se asume al docente como la persona capaz de ejecutar roles de investigador, apoyado en la labor de equipo, orientado en la unión de esfuerzos, en la promoción e intercambio de ideas e innovaciones y capaz de compartir información y conocimientos, en espacios más exigentes. Esta apreciación lleva a pensar en el perfil integral del profesor universitario, el cual puede concebirse como el conjunto organizado y coherente de atributos o características altamente deseables en un docente universitario, que se materializan en los conocimientos que posee.

La sinergia de este conjunto de atributos le permitirá desempeñarse eficientemente, con sentido creador y crítico, en las funciones de docencia, investigación/creación, extensión y servicio, que corresponden a su condición académica, concebidas como funciones interdependientes, comprometidas con el logro de la misión de la universidad. Sin embargo, la creatividad desde una visión de la realidad (ontología) que define a la educación universitaria y una generación del conocimiento (epistemología) de la misma, ponen de manifiesto la actividad educativa desde la praxis de sus profesores y en ese contexto educativo.

## PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN

### Propósito General

Generar una aproximación teórica de la praxis creativa del profesor en la Educación Universitaria Instituto Universitario de Aeronáutica Civil (IUAC), ubicado en el Castaño, Maracay.

### Propósitos Específicos

- Comprender la realidad de la educación universitaria en la praxis creativa del profesor.
- Interpretar los elementos asociados a la creatividad en la Educación Universitaria.
- Develar una aproximación teórica acerca de la praxis creativa del profesor en la Educación Universitaria

### La Praxis del Docente Universitario como Modelo Creativo de Gestión del Conocimiento

Desde la creación de las universidades, en los recintos académicos los profesionales en diferentes áreas vienen realizando investigación científica, logrando recortar distancias, romper barreras del tiempo, hasta conquistar el espacio sideral. Sus innumerables estudios han sido de gran aporte a la existencia y sobrevivencia de la sociedad. No obstante, en este largo proceso de descubrimientos e innovaciones en la cual está inmersa la investigación, la universidad se ha convertido en una herramienta de cambio.

Ya a finales del siglo XX, a nivel mundial el tema de la investigación ha elevado la voz, a todos los rincones de las universidades, creando polémicas y temas de discusión, despertando así en autoridades, versados y profesionales en diferentes áreas, que forman parte de estos ambientes del quehacer académico, preguntarse ¿hacia dónde va dirigida la investigación, qué impacto está generando; se investiga en función de conocer o en razón de saber; están las investigaciones apuntando más al cumplimiento curricular, que al avance de las sociedades o han dejado de lado, su propósito de servir a los intereses comunes en la reciprocidad hombre – objeto, para obtener de ella su mejor beneficio?.

### **La Formación Creativa del Docente Universitario**

Al respecto, Saleme (2012) identifica al docente con un peón en un tablero de ajedrez y afirma que si éste, no está consciente de su capacidad de jaquear al rey, no lo hace. Al igual que el aparejo, un docente que se configura como peón de la cultura, se convierte en un sujeto que no domina estrategias de conocimiento, aunque en el terreno pragmático pueda aparentemente, resolver situaciones concretas. Así, el docente exponente de cultura no logra acceder él mismo, ni conducir a sus estudiantes a la raíz de la problemática de su campo. En realidad, está condenado a no enseñar más, que lo que le enseñaron y de la misma forma en la que lo hicieron. Si la actitud epistémica de hacerse preguntas, más que buscar respuestas estuviera incorporada en su subjetividad, le sería factible interpelar sus objetos de conocimiento y al mismo, como otro objeto más de del saber.

Es preciso provocar el pliegue que le permita una nueva praxis informada y crítica, para sustentar intervenciones didácticas, que provoquen la ruptura del círculo vicioso. Se destaca, lo señalado por Izarra (2012), en su concepción: Formación Docente y Teorías Implícitas, donde cada sujeto humano está dotado de una dimensión de naturaleza mental la cual se caracteriza

por su capacidad para configurar representaciones de la realidad.

### **Hacia una Epistemología de la Concepción Creativa del Docente Universitario.**

En virtud de que las concepciones epistemológicas emergen entrelazadas en la subjetividad docente, están operantes en el momento de la toma de decisiones en relación con los componentes del currículo y a las intervenciones didácticas concretas. Cada paradigma provee esquemas categoriales ligados al lenguaje, por lo que mediante su empleo compartido se transmiten bases de significado y se construye un ámbito de referencias común, con el que se experimenta el mundo. El modelo compartido por una comunidad determinada, se convierte en matriz disciplinaria que forja tradiciones y que proporcionan modelos explicativos y prácticos, reflejados en las tradiciones didácticas en las que se inscriben las prácticas docentes.

En otro orden de ideas, Entel (2010) se propone caracterizar las concepciones de saberes, explorando los presupuestos emergentes en las nociones de conocimiento presentes en la cultura estudiantil. La misma designa a la trama de discursos, políticas, acciones, hábitos, prácticas universitarias cotidianas y normativa vigente. Incluye a todos los actores que la integran: estudiantes, docentes investigadores, directivos, funcionarios de gobierno, pertenecientes al área de educación.

### **METÓDICA**

La dimensión metodológica permite afianzar en forma operativa el proceso investigativo, con la finalidad de contrastar los planteamientos teóricos, con los hechos reconstruidos de la realidad emergente. Se hace referencia al enfoque, métodos y estrategias, escenario de investigación e informantes clave, técnicas de recolección de datos, procedimientos de investigación y método de construcción teórica.

### **Paradigma**

La investigación se ubica en el paradigma emergente de múltiples denominaciones: cualitativo, interpretativo, crítico y post positivista. Pérez (2003), enfatiza la naturaleza socialmente construida de la realidad; la estrecha relación entre el investigador y el indagado, así como la presencia del componente valorativo en este proceso. Para este paradigma el conocimiento como entidad emergente, resulta de una interacción dialéctica entre el conocedor y el objeto conocido, en un marco referencial, constituido por sus intereses, valores, actitudes y creencias, en los cuales las partes son interpretadas desde el punto de vista del todo.

**Figura 1 Matriz Epistémica de la Investigación**

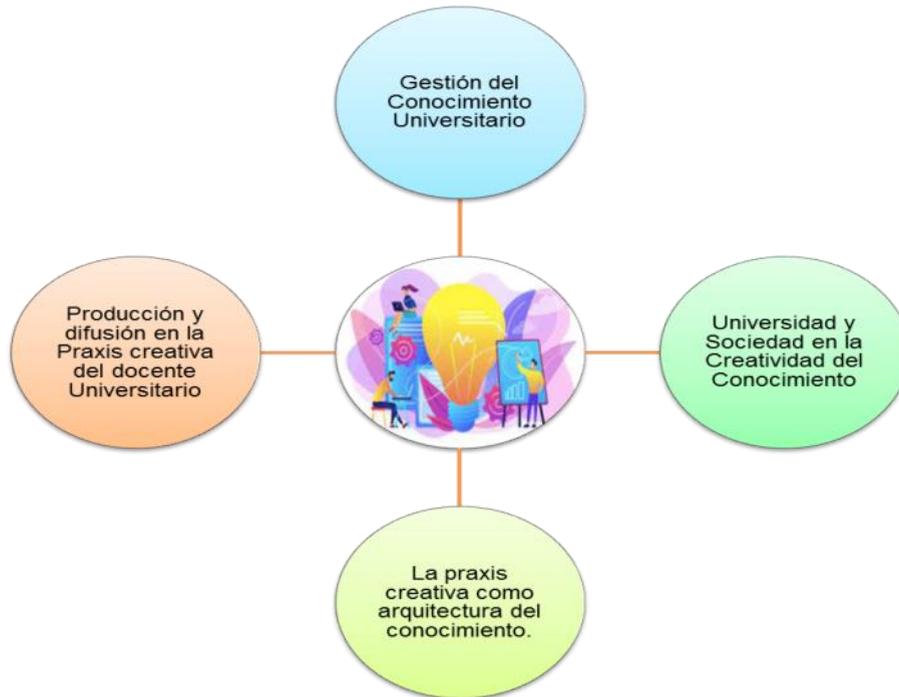


**Fuente:** Suarez (2022)

### **Método**

La presente investigación se ubicó dentro del método hermenéutico o interpretativo ya que es un proceso que se interesa por el entendimiento de las significaciones que el hombre hace de la realidad, a propósito, Márquez (2000:5), señala que “los contextos socioeducativos se han convertido en sitio de intensa interacción social, donde los actores constituyen activamente versiones múltiples de esa realidad, a través de intercambios intersubjetivos”.

**Figura 2. Dimensiones de la Construcción Teórica**



Fuente: Suarez, (2022)

**Figura 4. Universidad y Sociedad en la Creatividad del Conocimiento**



Fuente: Suarez, (2022)

### Aportes

En el desarrollo de la vida se adquiere y se utiliza una inmensa cantidad de conocimientos que llegan al ser humano, no como un acto único donde se pasa de una vez de la ignorancia a la verdad, sino como un proceso. Se deja de obtener conocimientos al morir, pero el proceso de producción de conocimiento, que es infinito, y que está encaminado a la búsqueda de la verdad, prevalece en el tiempo y en el espacio. La producción del conocimiento científico utiliza mecanismos sistemáticos de organización estructural y lleva a establecer un marco teórico.

La creatividad en el docente es considerada, como una visión integral de sus funciones: académicas, investigación y extensión representa el mejor soporte para la construcción colectiva del conocimiento, complementándose y aun beneficiándose por esa acción sinérgica. Surge entonces la ecología de saberes representando una metodología de investigación y extensión que privilegia la interactividad sobre la unilateralidad y propone un intercambio entre quienes poseen el conocimiento científico y aquellos sectores de la población que poseen otro tipo de

### BIBLIOGRAFÍA

Entel, A. (2010): **Escuela y conocimiento**, Buenos Aires, Miño y Dávila Editores.

Sáleme (2012) **Formación del Docente Universitario. Educación Universitaria para el Siglo XXI**. Análisis comparados (I). Caracas. Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria

Izarra, D (2012) **Formación Docente y Teorías Implícitas**. Colombia. Kipus, Red

Docente de América Latina y el Caribe

Pérez, J. (2010). **La investigación universitaria y la formación del profesorado latinoamericano**. Revista Aposta de ciencias sociales. n° 47, Octubre, Noviembre y Diciembre. (Documento en línea) Recuperado el 05/08/2012 de: <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/jgpv1.pdf>



## SÍNDROME DE NARIZ VACÍA. IMPORTANCIA DE UNA OBSTRUCCIÓN NASAL PARADÓJICA EN EL MEDIO AERONÁUTICO

DR. THOMAS MÁXIMO MANCINELLI RINALDO  
Médico Otorrinolaringólogo

[thomasmmr@gmail.com](mailto:thomasmmr@gmail.com)

### ARTÍCULO ORIGINAL

#### Artículo Científico

#### RESUMEN

El **síndrome de nariz vacía** (SNV o ENS por sus siglas en inglés) describe una enfermedad clínica rara, caracterizada por obstrucción nasal paradójica, a pesar de tener una vía aérea nasal objetivamente permeable y por lo general, secundaria a tratamiento quirúrgico. Los pacientes con síndrome de nariz vacía, frecuentemente reportan síntomas de disnea, cefalea, resequead nasal, formación de costras, ardor nasal, obstrucción nasal y sensación de asfixia que, en última instancia, conducen a deterioros significativos en la calidad general de vida (1,2). El propósito del presente artículo de revisión científica, es dar a conocer una actualización sobre lo que es el Síndrome de nariz vacía, una patología que, si bien es rara y relativamente reciente, es importante conocerla por las implicaciones que pudiera tener en la seguridad en el medio

aeronáutico, por los síntomas que presenta como obstrucción nasal, fatiga, resequead nasal, depresión, entre otros, además del deterioro de la calidad de vida. El diagnóstico del síndrome de nariz vacía suele basarse en la exploración física mediante rinoscopia, endoscopia y/o tomografía y, muy importante, la evaluación de cuestionarios específicos. Estos últimos, además del valor diagnóstico, son muy valiosos para determinar el impacto de la patología en la calidad de vida del paciente y de la evolución tras el tratamiento. Las consecuencias de esta patología, son una ineficacia en la generación del flujo laminar de aire y un defectuoso calentamiento y humificación del mismo. El aire, por tanto, pasa "demasiado rápido, demasiado frío y demasiado seco" a la nasofaringe y pulmones. Metodología documental: investigativa, retrospectiva con revisión de material bibliográfico.

**Palabras claves:** *síndrome de nariz vacía, obstrucción nasal, cirugía funcional nasal.*

## ABSTRACT

**Empty nose syndrome (ENS)** describes a rare clinical disease characterized by paradoxical nasal obstruction, despite having an objectively patent nasal airway, usually secondary to surgical treatment. Patients with empty nose syndrome frequently report symptoms of dyspnea, headache, nasal dryness, crusting, nasal burning, nasal obstruction, and a feeling of suffocation that ultimately lead to significant impairments in overall quality of life (1,2). The purpose of this scientific review article is to provide an update on what is empty nose Syndrome, a pathology that, although rare and relatively recent, is important to know because of the implications it could have on the safety of patients in the aeronautical environment, due

to the symptoms it presents such as nasal obstruction, fatigue, nasal dryness, depression, among others, in addition to the deterioration of the quality of life. The diagnosis of empty nose syndrome is usually based on physical examination by rhinoscopy, endoscopy and/or tomography and, very importantly, the evaluation of specific questionnaires. The latter, in addition to their diagnostic value, are very valuable in determining the impact of the pathology on the patient's quality of life and the outcome after treatment. The consequences of this pathology are inefficiency in the generation of the laminar air flow and its defective heating and humidification. The air, therefore, passes "too fast, too cold and too dry" to the nasopharynx and lungs. Documentary methodology: investigative, retrospective with review of bibliographic material.

**Keywords:** *empty nose syndrome, nasal obstruction, nasal functional surgery*

## INTRODUCCIÓN

**E**l síndrome de nariz vacía (SNV o ENS por sus siglas en inglés) describe una enfermedad clínica rara, caracterizada por obstrucción nasal paradójica, habitualmente secundaria a tratamiento quirúrgico, a pesar de una vía aérea nasal objetivamente permeable. Aunque suele aparecer de forma secundaria a la resección de los cornetes (inferiores y/o medios) no aparece en todos los pacientes a los que se les realizan turbinectomías.

Los pacientes con síndrome de nariz vacía, frecuentemente reportan síntomas de disnea, cefalea, resequedad nasal, formación de costras, ardor nasal, obstrucción nasal y sensación de asfixia que, en última instancia, conducen a deterioros significativos en la calidad general de vida (1,2).

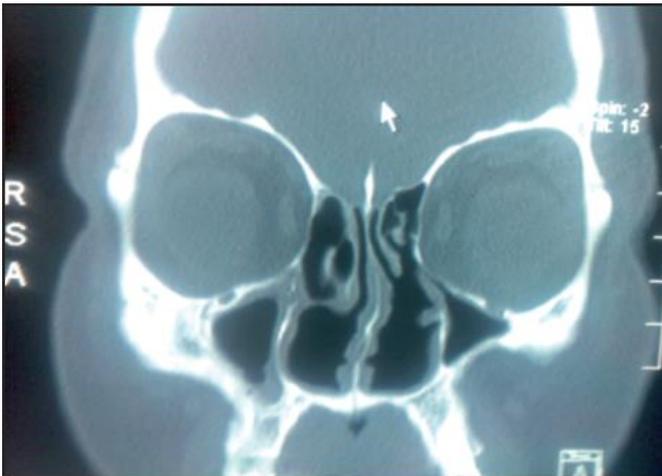
Además de síntomas rinosinuales y de las vías respiratorias superiores, los trastornos psiquiátricos comórbidos son altamente prevalentes en pacientes con síndrome de nariz vacía. Se han documentado suicidios en pacientes con síndrome de nariz vacía a consecuencia de la

angustia severa o distrés severo de sus síntomas rinosinusales.

Como menciono en el título, la importancia de una obstrucción nasal paradójica en el medio aeronáutico, estriba entre otras cosas en la comorbilidad con depresión y trastornos de ansiedad, llegando incluso a suicidio.

### DESARROLLO

La fisiopatología del síndrome de nariz vacía, sigue siendo controversial y es probablemente multifactorial. Se pensó una vez en su analogía con la rinitis atrófica ya que ambas entidades pueden presentarse con nariz seca y obstrucción nasal, entre otros síntomas, en el contexto de un aumento en el área transversal de la vía aérea nasal. Sin embargo, se diferencia de la rinitis atrófica por la falta de infiltrado inflamatorio en el estudio histológico.



La vía aérea superior representa el 70% de la resistencia de toda la vía aérea humana (3). Además, la nariz proporciona del 60 al 70% de la humidificación total del aire; el cornete medio aporta el 12% de este total, mientras que el cornete inferior contribuye con el 15%. La cirugía funcional nasal reduce la resistencia de las vías respiratorias al aumentar el área de la sección transversal de la nariz, que a su vez aumenta el volumen de aire

inspirado (3). La interacción entre el aire y la mucosa alterada conduce a una ineficaz humidificación del aire inspirado. *Imagen 1 de tomografía de senos paranasales de paciente con síndrome de nariz vacía, que objetiva turbinectomía inferior bilateral (10).*

La turbinectomía inferior total disminuirá el calentamiento y la humidificación del aire en aproximadamente 23% (3). Hong et al. (4) demostró, en su serie de casos reportados, una asociación entre los volúmenes de cornetes inferiores medidos por tomografía computarizada y la incidencia de síntomas del síndrome de nariz vacía, encontrando que los pacientes tenían un

cornete inferior significativamente más pequeño en comparación con su grupo de control. Los autores también documentaron que este menor volumen de cornete se asoció con más resequeidad nasal, goteo postnasal, dolor facial y mucosidad viscosa en estos pacientes.

El efecto de la resección del cornete medio en el desarrollo de síntomas se ha demostrado ser mucho menor que el de la resección del cornete inferior. Tan *et al.* (5) realizó un estudio prospectivo que examina la cirugía endoscópica funcional sinusal (FESS, por sus siglas en inglés) con turbinectomía media parcial versus FESS con preservación del cornete medio. No hubo diferencias significativas en las mediciones de calidad de vida pre y posoperatorias en los dos grupos, concluyendo que la turbinectomía media parcial no aumentó el riesgo del paciente para síndrome de nariz vacía (5). Se han propuesto cuatro tipos: 1) síndrome de nariz vacía secundaria a resección de cornete inferior; 2) síndrome de nariz vacía secundaria a resección de cornete medio; 3) síndrome de nariz vacía secundario a resección de cornete inferior y medio; 4) síndrome de nariz vacía secundaria a procedimientos de conservación de cornetes.

Es importante señalar que el diagnóstico del síndrome de nariz vacía, sigue siendo controvertido. Aunque varios autores han demostrado una asociación entre la resección del cornete y obstrucción nasal paradójica, otros no han documentado síntomas de obstrucción nasal después de una turbinectomía inferior total. Payne (mencionado en 3) también postula que la presencia concomitante de rinosinusitis crónica (RSC) en aquellos con turbinectomía total puede ocultar los síntomas de ENS.

Se menciona que el sistema nervioso central también puede jugar un papel en los síntomas de obstrucción nasal a pesar de las vías respiratorias nasales anatómicamente permeables. La evaporación del líquido mucoso por el flujo de aire, normalmente desencadena una cascada de señalización a través de un receptor del nervio trigémino, que comunica el flujo de aire adecuado al centro respiratorio del tronco encefálico. Este fenómeno está respaldado por dos estudios que han demostrado esta alteración del trigémino, midiendo los umbrales de lateralización en la detección del mentol, en comparación con los controles, los pacientes con síndrome de nariz vacía, tenían una probabilidad significativamente menor de detectar con precisión el lado de la

nariz expuesta al mentol.

Li *et al.* (6) estudió la dinámica de fluidos por tomografía computada, demostrando que los pacientes con síndrome de nariz vacía, tenían significativamente menos flujo de aire a nivel del meato inferior. Los autores así postularon que tanto la sensibilidad neural anormal, así como la disminución de la interacción entre el aire y mucosa jugaban un papel importante en la fisiopatología.

Con respecto a la hiperventilación, se menciona que el cerebro interpreta como inadecuada la ventilación y conduce a la percepción de dificultad respiratoria. En la resonancia magnética, se ha demostrado que activa los mismos centros cerebrales que responden al CO<sub>2</sub> inhalado, conduciendo al síndrome de hiperventilación, que se cree que está presente en hasta el 77% de pacientes con síndrome de nariz vacía (3).

Hay dos herramientas de mucha utilidad que permiten documentar objetivamente los síntomas de síndrome de nariz vacía y confirmar un diagnóstico. El cuestionario de 6 ítems del síndrome de nariz vacía (ENS6Q) el cual está compuesto por seis preguntas que indagan sobre los síntomas cardinales del síndrome y el SNOT-22 (sino-nasal outcomes test o test de evolución sino-nasal). El ENS6Q asigna una puntuación de 0 a 5 para cada uno de sus seis categorías para un rango de puntaje total de 0–30. Los autores afirman que una puntuación de al menos 11 aumenta la probabilidad de ENS y exige una evaluación adicional de esta enfermedad.

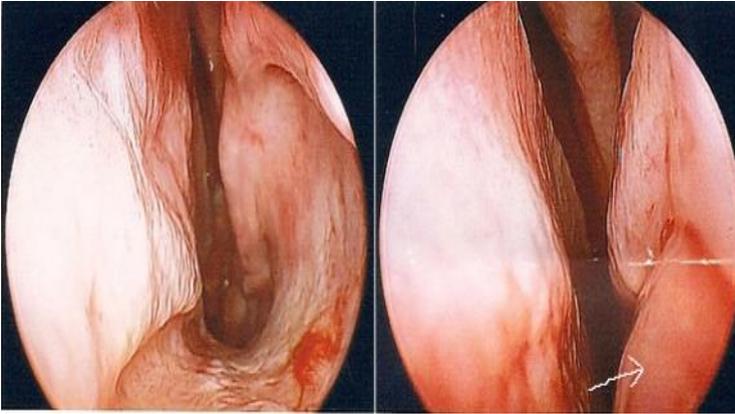
Thamboo *et al.* (7) en la primera validación publicada de la maniobra de examen físico conocida como la prueba del algodón (cotton test), la cual puede ayudar en el diagnóstico del síndrome, usó el ENS6Q para identificar candidatos potenciales que pueden beneficiarse del aumento quirúrgico del cornete inferior y a identificar síntomas relacionados. Como una parte de esta validación, a 15 pacientes con síndrome de nariz vacía y 18 controles se les pidió que completaran el cuestionario ENS6Q. En ausencia de anestésico local o agente vasoconstrictor, se colocó un pequeño trozo de algodón seco en frente del cornete inferior en el lado afectado y se deja durante 20-30 minutos al final de este período de tiempo, se pidió a todos los pacientes que

retomaran la ENS6Q. La nueva prueba demostró normalización de la gran mayoría de ENS6Q; por el contrario, el grupo de control se sintió "igual" o "peor" después colocación del algodón. Los autores sostienen que la prueba del algodón es, por lo tanto, una medida objetiva válida para definir posibles candidatos quirúrgicos que pueden beneficiarse del aumento de cornetes. Los autores también calcularon que cualquier intervención dirigida a mejorar la calidad de vida de los afectados debe lograr un cambio de siete puntos en la puntuación ENS6Q para demostrar una diferencia mínima clínicamente importante.

Las herramientas de diagnóstico siempre deben ser utilizadas en combinación con una buena historia y examen físico. Actualmente se están investigando nuevos enfoques quirúrgicos para tratar síndrome de nariz vacía. Sin embargo, el concepto más importante, sigue siendo prevención y conservar al menos el 50% del tamaño de los cornetes. Esto debería permitir la preservación de suficiente mucosa y volumen intranasal para retener innata la función y dinámica normal del flujo de aire.

Cuando los pacientes presentan síntomas de ENS, el tratamiento debe centrarse en medidas conservadoras que aumenten la humidificación. Estos deberían incluir irrigación nasal con solución salina, aerosoles nasales con solución salina, agentes humectantes y humidificadores. Los médicos también deben considerar la terapia con antibióticos y corticosteroides tópicos en el marco de sinusitis aguda o crónica.

Ha habido un interés reciente en el uso de implantes quirúrgicos para aumentar el volumen de los cornetes en pacientes con ENS. En una revisión sistemática, Leong *et al.* (9) revisaron 128 pacientes y encontraron una media significativa de mejoría en las puntuaciones SNOT-20 y SNOT-25 después implantación. Sin embargo, el 10% de los pacientes o bien no mejoró, o mejoró menos que un promedio de 10 puntos en sus puntajes SNOT. El implante más común fue cartílago autólogo o material biosintético, que se usó para aumentar o crear un pseudo cornete dentro de una bolsa submucosa. El seguimiento se limitó a 12 meses y la extrusión del implante se vio en el 5% de los casos.



Del mismo modo, Lee *et al.* (Mencionado en 3) encontró que los pacientes con síndrome de nariz vacía, sometidos a cirugía de implantes para aumentar el cornete inferior mostraron mejoría en los síntomas de depresión y ansiedad después de la intervención quirúrgica.

Los mismos autores también examinaron la óptima ubicación del implante para el aumento del cornete inferior. Después del implante en 30 pacientes, los autores notaron que la mejoría en las puntuaciones SNOT-22 se produjo cuando la implantación se realizó en la pared nasal lateral en comparación con la pared nasal inferior. Específicamente, la implantación lateral se logró mediante haciendo un bolsillo submucoso a lo largo de la pared inferior del meato inferior y extendiéndolo lateralmente, mientras que la implantación de la pared nasal inferior fue realizada haciendo el bolsillo a lo largo del piso en la región de la apertura piriforme. *En la imagen 2, se puede apreciar el antes y el después de la restauración quirúrgica de la pared lateral con implante en fosa nasal izquierda (11).*

Aunque prometedor, el aumento de volumen del cornete con materiales de implante no es aún respaldado por buena evidencia; se requieren estudios con poder estadístico adecuado con grupos de control que pueden dilucidar la eficacia y la seguridad a largo plazo (3).

En un reciente estudio transversal, Manji *et al.* (1) en la serie de casos más grande para examinar y describir la prevalencia de trastornos mentales analizó 53 pacientes con síndrome de nariz vacía, a los cuales se les proporcionaron cuestionarios de Calidad de Vida, cuestionario de salud del paciente (PHQ)9 para evaluar depresión, trastorno de ansiedad generalizada de 7 ítems cuestionario (GAD-7) para evaluar la ansiedad, la respuesta de la cohorte demostró ansiedad moderada y depresión moderadamente grave; es más, el 62% de los pacientes relató una

productividad laboral reducida.

Había una relación significativa entre severidad de la sintomatología ENS6Q y severidad de ansiedad y depresión. Los hallazgos llevaron a los autores que sugieren un papel potencial para la terapia cognitiva conductual (TCC) en esta cohorte de pacientes.

De hecho, en el primer informe descrito de tratamiento exitoso de caso reciente, Lemongne *et al.* (8) considera el síndrome de nariz vacía, como trastorno funcional de síntomas somáticos, como depresión, ataques de pánico y disfunción social y laboral, así el tratamiento con terapia cognitiva conductual (TCC) centrada en construir una relación médico-paciente y desacreditar las creencias disfuncionales. El paciente también recibió un inhibidor de la recaptación de serotonina con obstrucción nasal resuelta a los 6 meses.

## CONCLUSIONES

El síndrome de nariz vacía, plantea un desafío diagnóstico y terapéutico significativo para clínicos. En lo referente al medio aeronáutico y el síndrome de nariz vacía, quiero dejar la importancia de reconocer esta patología, en la visualización clínica y tomográfica de una "nariz vacía". Puede haber pacientes que ocultarán síntomas obstructivos nasales, haciendo referencia a mi especialidad, la otorrinolaringología, para obtener o renovar una licencia aeronáutica. Al ver objetivamente que no hay obstrucción, se debe reconocer las imágenes características de una tomografía o de una endoscopia nasal. Al conocer esta patología, pensar en ella. Avances recientes en herramientas de diagnóstico, medidas de evolución informadas por el paciente y opciones terapéuticas médico-quirúrgicas para el paciente con el síndrome de nariz vacía, puede llevar esperanza tanto para los médicos y como para los pacientes.

En los últimos años se ha visto un renovado interés por establecer herramientas de diagnóstico validadas y estrategias creativas de manejo quirúrgico para el síndrome de nariz vacía. La investigación ha demostrado el potencial terapéutico de implantes autólogos o biosintéticos; sin embargo, estos estudios tienen poco poder y carecen grupos de control.

La prueba ENS6Q y la prueba del algodón (cotton test) son complementos útiles a una historia

clínica y un examen físico completos para determinar un diagnóstico en pacientes en los que se sospecha el síndrome de nariz vacía.

Dada la asociación de depresión y ansiedad con el síndrome de nariz vacía y la rinosinusitis crónica, recomendamos evaluar cada paciente sospechoso de estos diagnósticos con cuestionarios de salud mental; pacientes identificados como de alto riesgo deben ser derivados a centros de atención de salud mental.

Es importante la prevención a través de preservación del tejido cornete durante la cirugía y recomendar terapia médica conservadora en la forma de humidificación hasta que más estudios puedan proporcionar resultados más completos sobre la eficacia y seguridad a largo plazo de los implantes de cornetes.

Dadas las altas tasas de depresión concomitante y de ansiedad en pacientes con enfermedad de los senos paranasales, se debe alentar a los médicos a evaluar enfermedades psiquiátricas comórbidas (específicamente, depresión y ansiedad) en todos los pacientes con síndrome de nariz vacía y rinosinusitis crónica.

## BIBLIOGRAFÍA

**Manji J, Nayak JV, Thamboo A.** The functional and psychological burden of empty nose syndrome. *Int Forum Allergy Rhinol* 2018; 8:707–712. doi:10.1002/alr.22097.

**Coste A, Dessi P, Serrano E.** Empty nose syndrome. *Eur Ann Otorhinolaryngol Head Neck Dis* 2012; 129:93–97. doi: 10.1016/j.anorl.2012.02.001.

**Amarbir S. Gill, Mena Said, Travis T. Tollefson, and Toby O. Steele.** Update on empty nose syndrome: disease mechanisms, diagnostic tools, and treatment strategies. *Curr Opin Otolaryngol Head Neck Surg* 2019, 27:237–242 doi:10.1097/

MOO.0000000000000544

**Hong HR, Jang YJ.** Correlation between remnant inferior turbinate volume and symptom severity of empty nose syndrome. *Laryngoscope* 2016; 126:1290–1295. doi:10.1002/lary.25830.

**Tan NC, Goggin R, Psaltis AJ, Wormald PJ.** Partial resection of the middle turbinate during endoscopic sinus surgery for chronic rhinosinusitis does not lead to an increased risk of empty nose syndrome: a cohort study of a tertiary practice. *Int Forum Allergy Rhinol* 2018. doi:10.1002/alr.22127

**Li C, Farag AA, Maza G, et al.**

Investigation of the abnormal nasal aerodynamics and trigeminal functions among empty nose syndrome patients. *Int Forum Allergy Rhinol* 2018; 8:444–452. doi:10.1002/alr.22045.

**Thamboo A, Velasquez N, Habib AR, et al.** Defining surgical criteria for empty nose syndrome: validation of the office-based cotton test and clinical interpretability of the validated empty nose syndrome 6-item questionnaire. *Laryngoscope* 2017; 127:1746–1752. doi:10.1002/lary.26549.

**Lemogne C, Consoli SM, Limosin F, Bonfils P.** Treating empty nose syndrome as a somatic symptom disorder. *Gen Hosp Psychiatry* 2015; 37:273; e9-10. doi: 10.1016/

j.genhosppsy.2015.02.005.

**Leong SC.** The clinical efficacy of surgical interventions for empty nose syndrome: a systematic review. *Laryngoscope* 2015; 125:1557–1562. doi:10.1002/lary.25170

**García D, Jara N, Lara Fernández R, Naser A.** Síndrome de nariz vacía. *Rev. Otorrinolaringol. Cir. Cabeza Cuello* vol.75 no.1 Santiago abr. 2015

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48162015000100009>

[https://hmong.es/wiki/Empty\\_nose\\_syndrome](https://hmong.es/wiki/Empty_nose_syndrome). Imagen 2 antes y después de implante en corredera nasal izquierda.



## LA GERENCIA DESDE UNA PERSPECTIVA DEONTOLÓGICA SOCIAL EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

**DRA. DORIS SUAREZ**  
[dorisita\\_s@hotmail.com](mailto:dorisita_s@hotmail.com)

ARTÍCULO ORIGINAL

### Artículo Divulgativo

#### RESUMEN

Al gerente de la educación universitaria le corresponde la gestión de los servicios administrativos y económicos. En tal sentido, debe tener un perfil integral para desempeñar tan importante labor. Los nuevos escenarios, abogan por una Universidad que asuma una perspectiva deontológica social. De ahí que el propósito de la investigación fue Generar Constructo Teórico para la Gerencia desde una Perspectiva Deontológica Social en el Contexto Universitario del Instituto Universitario de Aeronáutica Civil (IUAC), ubicado en el Castaño, Maracay. Las Línea de Investigación Institucional: Estado Sociedad y desarrollo, Línea de Investigación Doctoral: Sociedad, Educación y Comunidad. Los fundamentos teóricos se sustentan en la Teoría sobre el Desarrollo Organizacional, Teoría de Comunicación, Teoría Gerencial de Drukert, Teoría Axiológica. El enfoque epistémico fue el postpositivismo, mientras que la metodología corresponde al enfoque cualitativo y método hermenéutico. Los informantes fueron dos gerentes y un profesor de aula del Instituto Universitario de Aeronáutica Civil (IUAC); la técnica de recolección de datos fue la entrevista en profundidad y como instrumento un guión de entrevista. Las técnicas de análisis la categorización, estructuración y triangulación. Entre los hallazgos se aprecia, la

Universidad como institución se enfrenta al desafío de satisfacer con eficacia exigencias de orden exógeno y endógeno, en un ambiente de severas restricciones financieras y profundos cambios económicos y políticos de alcance mundial; al mismo tiempo que reconoce la necesidad de adecuar sus estructuras, modalidades y formas de organización, así como sus modelos educativos.

**Palabras clave:** Deontología, Educación, Gerencia, Universidad.

#### ABSTRACT

The manager of university education is responsible for the management of administrative and economic services. In this sense, you must have a comprehensive profile to perform such important work. The new scenarios advocates a University that assumes a social ethical perspective. Hence, the purpose of the research was to Generate Theoretical Construction for Management from a Social Ethics Perspective in the University Context of the University Institute of Civil Aeronautics (IUAC), located in Castaño, and Maracay. The Institutional Research Line: State, Society and Development, Doctoral Research Line: Society, Education and Community. The theoretical foundations will be based on Organizational Development Theory,

Communication Theory, Drukert Management Theory, Axiological Theory. The epistemic approach was postpositivism, while the methodology corresponds to the qualitative approach and hermeneutic method. The informants were two managers and a classroom teacher from the University Institute of Civil Aeronautics (IUAC); the data collection technique was the in-depth interview and an interview script as an instrument. Analysis techniques: categorization, structuring and triangulation. Among the findings, it can be seen that the University as an institution faces the challenge of effectively satisfying exogenous and endogenous demands, in an environment of severe financial restrictions and profound economic and political changes of global scope; at the same time that it recognizes the need to adapt its structures, modalities and forms of organization, as well as its educational models.

**Keywords:** *Ethics, Education, Management, University.*

## INTRODUCCIÓN

Las universidades son lugares complejos, dinámicos, preocupados por procesos de cambios, que tienen que estar inmersos en materias importantes como son la ciencia y la tecnología. Las capacidades gerenciales ejercidas dentro de éstas a nivel mundial han puesto de renombre el peso determinante para la toma de decisiones y en Venezuela se certifica dicha doctrina.

Las universidades tienen un gran compromiso de poner en el camino de nuestra sociedad un conjunto de conocimientos adecuados al contexto que se está viviendo, estar a la vanguardia y manejar temas de competitividad, productividad, globalización y ecología. Desde la perspectiva gerencial se debe contar con líderes, honestos, éticamente responsables, comprometidos como clave principal para las transformaciones y cambios que se necesita, sus valores se deben adaptar a las nuevas exigencias del país.

Desde la gerencia se toman decisiones que impacta en un grupo de personas, y es por ello de suma importancia que mantenga una buena comunicación con sus colaboradores, en la medida en que esta puede darse cuenta de los objetivos a concretar. Lograr una buena comunicación suele ser una de las más importantes tareas de la gerencia, y es por ello que se suele tener reuniones individuales con cada integrante del grupo, como así también reuniones de todo el equipo en conjunto.

## PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN

### PROPÓSITO GENERAL

Generar Constructo Teórico para la Gerencia desde una Perspectiva Deontológica Social en el Contexto Universitario del Instituto Universitario de Aeronáutica Civil (IUAC), ubicado en el Castaño, Maracay.

### PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

- Comprender la gerencia universitaria en la institución caso de estudio.
- Interpretar el aspecto deontológico social que intervienen en la gerencia en el contexto universitario.
- Develar Constructo Teórico para la Gerencia desde una Perspectiva Deontológica Social en el Contexto Universitario del Instituto Universitario de Aeronáutica Civil (IUAC), ubicado en el Castaño, Maracay.

## LA GERENCIA UNIVERSITARIA

Desde esas perspectivas, se ubica la gerencia universitaria entendida como el control y manejo de los recursos materiales y humanos para ponerlos al servicio de los grandes fines y aspiraciones determinadas por la política educacional y que tiene como fin mejorar el proceso administrativo de las diferentes instituciones, el aprendizaje de los alumnos, la eficiencia del personal docente y la situación educativa en general.

Una Gerencia universitaria eficaz debe acrecentar un conjunto de conocimientos vinculados en lo que se destaca la planeación, organización, ejecución, control, evaluación y toma de decisiones. En estos momentos el rol de la gerencia es guiar y dirigir las organizaciones de tal manera que sus objetivos favorezcan a resolver las necesidades de la sociedad y la de su grupo tan eficientemente como le sea posible.

## Teoría de Herzberg

Evans j, Lindsay W (2013) Representante Frederick Irving Herzberg (1923 - 2000) fue un renombrado psicólogo y consultor norteamericano, que se convirtió en una de las personas más influyentes en la gestión administrativa de empresas; la teoría de Herzberg es conocida como la teoría de motivación-higiene o teoría de los dos factores. Afirma que el rendimiento de las personas en el trabajo depende del nivel de satisfacción que experimentan en su ambiente laboral. Enuncia que a partir de este modelo surgió el concepto de enriquecimiento del trabajo que se define como el aumento de áreas de responsabilidad de los trabajadores para dar mayores oportunidades de aplicación a una variedad de conocimientos, "el gran panorama" y ganar una sensación de cumplimiento por terminar todos los aspectos de una tarea.(p.168)

Chiavenato. I. (2012) para este autor define la teoría de los dos factores, como lo son: la motivación de las personas para trabajar depende de ellos y la higiene, que se refieren a las condiciones que rodean a las personas cuando trabaja y que incluyen las condiciones físicas y ambientales del trabajo, el salario, las prestaciones sociales, las políticas de la organización, el estilo de liderazgo ejercido, el clima de las relaciones entre la dirección y los empleados, los reglamentos internos, las oportunidades de crecimiento, las relaciones con los compañeros.(p.324)

El otro factor de motivación, se refieren al contenido del puesto, las tareas y las actividades relacionado con el lugar de trabajo en sí. Producen un efecto duradero de satisfacción y un aumento de productividad en grado de excelencia. Cuando los factores de la motivación son óptimos, la satisfacción de las personas aumenta de manera significativa. Cuando son limitados, provocan la ausencia de satisfacción.

### Teoría de Douglas Mc Gregor, (Teoría X, Teoría Y)

Evans j, Lindsay W (2013) Douglas Mc Gregor representante de esa teoría define la misma como la Teoría X-Teoría Y, trata sobre el papel de las hipótesis administrativa en la motivación de los empleados.

Si bien se relaciona con la motivación, en realidad el modelo es una descripción

de los estilos de liderazgo. Según la Teoría X, se supone que los trabajadores no tienen interés en la calidad. Por tanto, la gerencia debe dar incentivos y castigos, así como supervisión y control estrecho. (p.306)

La Teoría X guía las prácticas gerenciales, entonces es probable que existan enfrentamientos.

La Teoría Y delega confianza en las personas y establece confianza delegando responsabilidades y seguridad en el autocontrol del empleado. La Teoría Y conduce los métodos participativos y el mejoramiento continuo.

### **Teoría Gerencia Burocrática**

Según Chiavenato I (2012) explica la Burocracia cuyo representante fue Max. Weber, (1969) constituía un mecanismo de racionalización debido a su superioridad técnica frente a otras formas organizativas, ya que optimiza "rapidez, claridad, conocimiento de archivos, continuidad, discreción, unidad, estricta subordinación, reducción de fricciones y de costos materiales y personales". Además ofrece la posibilidad de emplear las funciones administrativas según criterios puramente objetivos de manera de eliminar de asuntos oficiales los elementos subjetivos propios del ser humano. (p.80)

La administración burocrática Weberiana, significa dominación por el Conocimiento, implica la transferencia del poder del líder al experto, esto es lo que la hace racional. Como organización constituye un medio eficaz para desempeñar las funciones que tenga asignadas, a través de la separación de la vida pública de la privada, la creación de documentos, la fundamentación del trabajo en un conjunto de funciones establecidas mediante normas legales racionales, escritas y exhaustivas. En ella, el poder de cada individuo dentro de la organización es impersonal y proviene de la norma que crea el cargo. Los cargos se organizan jerárquicamente y su desempeño se basa en la especialización de quien lo detenta.

### **DEONTOLOGÍA SOCIAL**

La ética es aquella instancia desde la cual juzgamos y valoramos la forma como se comporta el hombre y, al mismo tiempo la instancia desde la cual formulamos principios y

criterios acerca de cómo debemos comportarnos y hacia donde debemos dirigir nuestra acción, designamos con la palabra "Ética" el comportamiento, la conducta y el actuar de las personas.

También se puede definir ética como: orientar acciones racionalmente durante toda la vida, hacia bienes. Analicemos ahora cada uno de estos elementos.

Orientar: antiguamente la ética se caracterizaba por decir a las personas lo que tenían o no que hacer (ej.: no al aborto); hoy en día la ética no pretende solucionar sino orientar, ser una guía.

Acciones: La ética no pretende orientar el pensamiento, sino las acciones. No se preocupa por lo que se piensa sino por lo que se hace. No es un saber teórico, es un saber práctico; las cuestiones prácticas le incumben a todo el mundo

### **El Director como Gerente Universitario emergente siglo XXI**

El director de una institución es el profesional que lleva la dirección sobre él incurre todas los compromisos, los aciertos y desaciertos. El director no es sólo la componente importante de una institución, sino un líder de esa comunidad. El director debe ser un perspicaz reformador de la tarea educativa, debe facilitar la ayuda necesaria para que los docentes de la institución se desenvuelvan y sus actividades la realicen en forma armoniosa y eficaz mediante la aprobación de metas comunes.

Se reflexiona, que orientar a los docentes en una institución es intensamente difícil porque ellos están en el mismo nivel social y educacional del director, este debe tratarlos como miembros y colaboradores, más que como subordinados. El director como gerente emergente de su organismo, debe contar con un personal idóneo, a fin de lograr metas y objetivos planteados, su éxito dependerá de la calidad de su grupo de trabajo y para lograr esto, es necesario que concilie los intereses particulares y obtenga los objetivos sociales. Una buena dirección se identifica con los principios de la gerencia moderna, entre los cuales se destacan los de eficiencia, toma de decisiones, coordinación e integración.

## METÓDICA

Este capítulo se dirige al fundamento sistémico de métodos técnicas e instrumentos, que enmarcados en el referente epistemológico, ontológico, axiológico y teleológico, posibilitan la producción teórica de constructos inmersos en la Gerencia desde una Perspectiva Deontológica Social en el Contexto Universitario del Instituto Universitario de Aeronáutica Civil (IUAC), ubicado en el Castaño, Maracay.

### Paradigma

Dada la naturaleza de la investigación y en atención al objeto de estudio, pero también a la propuesta de construcción teórica, la investigación se ubica en el paradigma interpretativo. De acuerdo a Sandín (2003) este enfoque desarrolla interpretaciones de la vida social y el mundo desde una perspectiva cultural e histórica. Se considera a Weber (1922) como precursor de este paradigma. Entre sus supuestos básicos se encuentra la naturaleza interpretativa, holística, dinámica y simbólica de todos los procesos sociales, incluidos los de la investigación.

### MÉTODO

La investigación se ubica en el método cualitativo hermenéutico, ya que es un proceso que se interesa por el entendimiento de las significaciones, que el hombre hace de la realidad, a propósito Márquez (2000:5) señala, que "los contextos socioeducativos se han convertido en sitios de intensa interacción social, donde los actores escolares construyen activamente versiones múltiples de esa realidad, a través de intercambios intersubjetivos". En este sentido, los métodos cualitativos por ser emergente y humanista.

En este caso: tres profesionales del Instituto Universitario de Aeronáutica Civil (IUAC) con 5 años de experiencia en Gerencia. Todo este diálogo de saberes entre los actores y el investigador, hará posible conocer e interpretar los significados y sentido que estos actores sociales le otorgan al fenómeno estudiado, lo cual originará las categorías emergentes.